



INDONESIA
DEVELOPMENT
FORUM 2018
INSPIRE · IMAGINE · INNOVATE · INITIATE



KNOWLEDGE
SECTOR INITIATIVE



INOVASI PELAYANAN PUBLIK KECAMATAN PETUNGKRIYONO

Kabupaten Pekalongan
Provinsi Jawa Tengah





INDONESIA
DEVELOPMENT
FORUM 2018

INSPIRE · IMAGINE · INNOVATE · INITIATE



PELAYANAN OJEK ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN “JEK-DUK”

*DALAM KETERBATASAN
MASIH ADA HARAPAN*



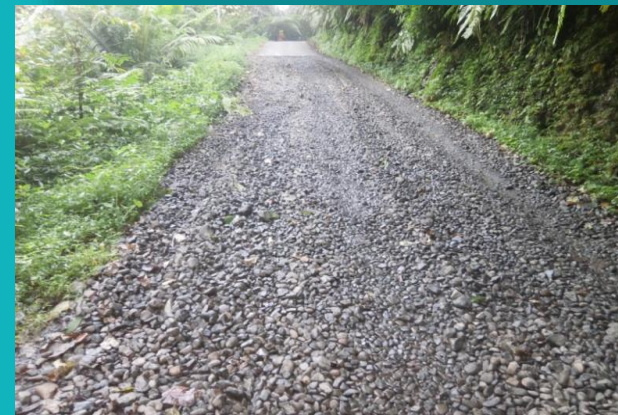


INDONESIA
DEVELOPMENT
FORUM 2018
INSPIRE · IMAGINE · INNOVATE · INITIATE



PERMASALAHAN YANG DIHADAPI SEBELUM DILAKSANAKANNYA INOVASI

- Kondisi geografis
- Jarak tempuh dengan pusat layanan jauh
- Tidak ada kepastian waktu penyelesaian





UPAYA YANG TELAH DILAKUKAN PIHAK LAIN

- Keterlambatan akte kelahiran tanpa melalui proses persidangan (Pemerintah pusat)
- Jemput bola akte kelahiran (Pemerintah kabupaten)
- Dokumen Adminduk secara berkala dibantu kepengurusannya oleh operator Dukcapilkec/ Perdes





JEK-DUK

- adalah satgas yang dibentuk oleh camat untuk memberikan pelayanan adminduk secara maksimal
- Inovasi ini terinspirasi layanan pesan antar seperti go-jek maupun grab





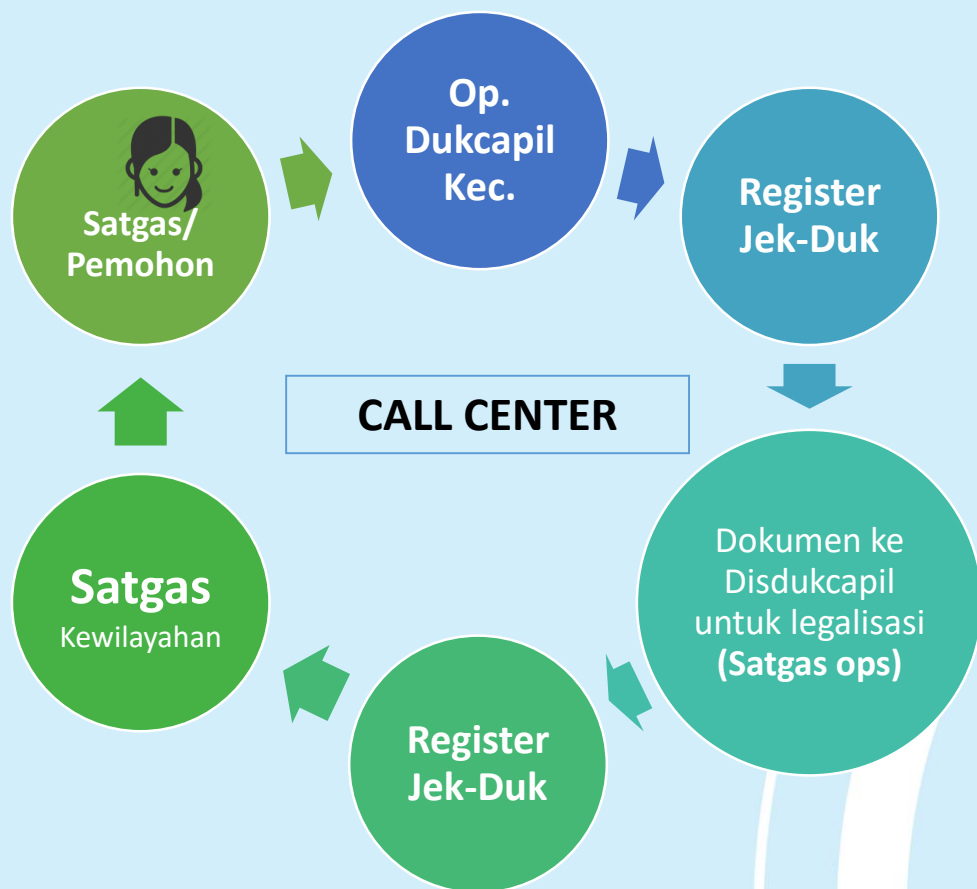
PIHAK-PIHAK YANG TERLIBAT

1. Disdukcapil
2. PNS kecamatan
3. Sekdes
4. Perangkat desa (Gas Lampid)
5. Op. disdukcapilcam
6. Bidan desa





ALUR KERJA JEK-DUK





TANTANGAN

1. Sarpras (kendala operasional, alat perekam data)
2. Loyalitas PNS
3. Kesiapan Dindikcapilkab
4. Keterbatasan formulir
5. Keberadaan PPS



SOLUSI

1. Optimalisasi sarpras yang ada (perekaman di luar jam kerja, usulan tambahan pengadaan kendaraan)
2. *Reward and punishment* PNS
3. Koordinasi





HASIL LAYANAN JEK-DUK

INDIKATOR	SEBELUM	SESUDAH
WAKTU	10-30 HARI	2-3 HARI
BIAYA TRANSPORTASI	DI ATAS 50 RIBU	DI BAWAH 50 RIBU
PENYIMPANGAN	MASIH ADA PUNGLI	BEBAS PUNGLI
KEPASTIAN DOKUMEN	TIDAK PASTI	PASTI
POLA PIKIR MASYARAKAT	PELAYANAN RUMIT	PELAYANAN MUDAH DAN RAMAH



1.523

Dokumen Kependudukan
Sudah terlayani



INDONESIA
DEVELOPMENT
FORUM 2018
INSPIRE · IMAGINE · INNOVATE · INITIATE

MONITORING DAN EVALUASI

1. Pengawasan internal oleh camat
2. Buku register
3. Dilakukan secara rutin maupun insidental

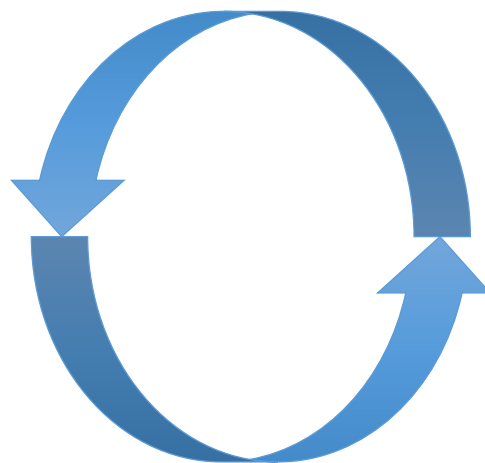




INDONESIA
DEVELOPMENT
FORUM 2018
INSPIRE · IMAGINE · INNOVATE · INITIATE

KEBERLANJUTAN

1. SOP
2. SK camat
3. MoU dengan pihak terkait
4. Renja - Renstra



REPLIKASI

1. Sosialisasi (formal/ non formal SK Camat
2. Ikut serta kompetisi inovasi
3. Publikasi



DOKUMENTASI



Penandatanganan MoU dengan Disdukcapil



Jek-Duk Siap Beraksi



Pemohon mengajukan berkas



Jek-Duk mengantar/mengambil dokumen kependudukan ke rumah pemohon



Jek-Duk mengantar dokumen kependudukan ke rumah Pemohon



Liputan beberapa media massa dan online

Yth. Bapak Dalari, pengurusan Kartu Keluarga anda saat ini sudah diproses oleh JEK-DUK, berkas sudah dibawa ke DINDUKCAPIL KAB untuk dilegalisasi. INFO : [081329424053](tel:081329424053)

SMS Pemberitahuan kepada Pemohon



Jek-Duk mengantar/mengambil dokumen kependudukan ke rumah pemohon



INDONESIA
DEVELOPMENT
FORUM 2018
INSPIRE · IMAGINE · INNOVATE · INITIATE



TERIMA KASIH

