



**INDONESIA
DEVELOPMENT
FORUM 2018**
INSPIRE • IMAGINE • INNOVATE • INITIATE



KNOWLEDGE
SECTOR INITIATIVE



Pathways to Tackle Regional Disparities Across the Archipelago

MEMBANGUN KEMITRAAN ORGANISASI MASYARAKAT SIPIL dan PEMERINTAH DALAM MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN PUBLIK

(Pembelajaran Program Reformasi Birokrasi di Kab. Banyuwangi)

Farida Hanum

Forum Komunikasi Organisasi Masyarakat Sipil (FKOMS)

Banyuwangi

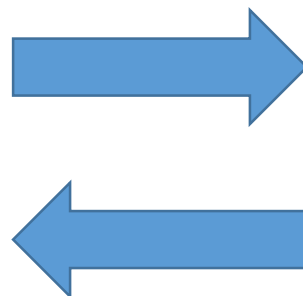


INDONESIA
DEVELOPMENT
FORUM 2018
INSPIRE • IMAGINE • INNOVATE • INITIATE

APA PERSAMAAN KEPENTINGAN OMS & PEMERINTAH?

- OMS

PENDAMPINGAN
Masyarakat untuk
MENDAPATKAN HAK



- PEMERINTAH

Menyediakan LAYANAN PUBLIK
untuk **MEMENUHI HAK**
masyarakat



- **KERJASAMA OMS – PEMERINTAH untuk MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK**





TEMUAN MINI SURVEY

Program Pembuatan Akte Secara Online “LAHIR PROCOT PULANG BAWA AKTE”

❖ Hambatan layanan bukan pada proses pembuatan akte tapi pada pemenuhan persyaratan!

- *Ketersediaan dokumen pelengkap (KTP dan Buku Nikah)*
- *Terdapat perbedaan ejaan nama pada KTP dan Buku Nikah*

❖ BIAYA

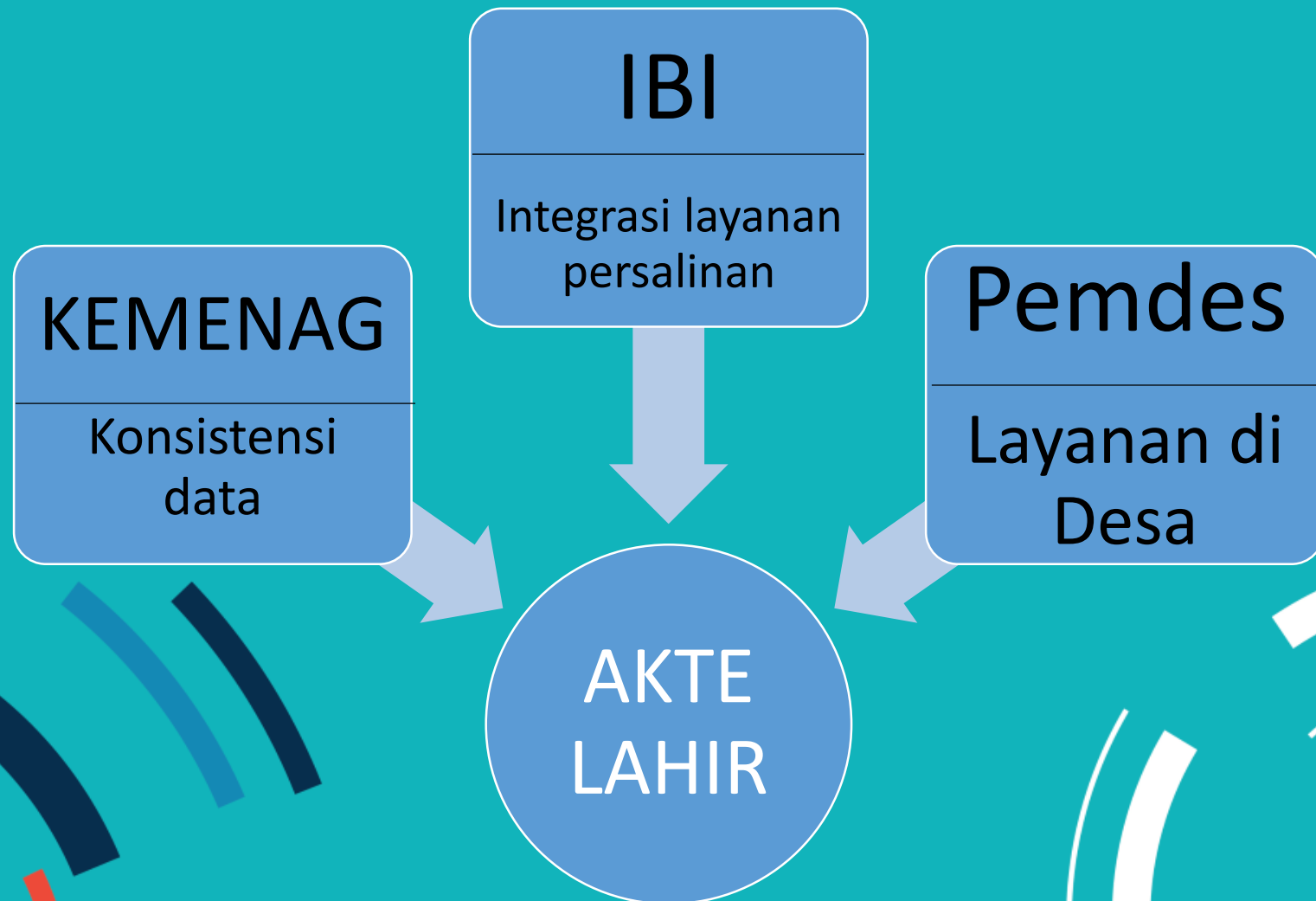
- biaya untuk mengurus dokumen kelengkapan → **CALO**
- biaya transport menuju tempat layanan
(Puskesmas, rumah Bidan, RS)





INDONESIA
DEVELOPMENT
FORUM 2018
INSPIRE • IMAGINE • INNOVATE • INITIATE

PERBAIKAN LAYANAN DG MENGEMBANGKAN JARINGAN KERJA





INDONESIA DEVELOPMENT FORUM 2018

INSPIRE • IMAGINE • INNOVATE • INITIATE

TERIMA KASIH